

Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO für den Besuch und Nutzung des Kundenportals

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Baader Kundenportals verarbeiten wir, die Baader Bank Aktiengesellschaft (nachstehend **Baader Bank**), personenbezogene Daten. Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) und dem Bundesdatenschutzgesetz (**BDSG**).

Im Folgenden erhalten Sie Informationen zu uns und unserem Datenschutzbeauftragten. Außerdem möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung geben. Ziel ist es, die NutzerInnen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Besuch sowie der Nutzung unseres Kundenportals zu informieren.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

*Baader Bank AG
Weihenstephaner Str. 4, 85716 Unterschleißheim
T +49 89 5150 0
F +49 89 5150 1111
E-Mail service@baaderbank.de*

Im Falle von Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Besuchs der Webseite oder zum Thema Datenschutz allgemein können Sie sich jederzeit an datenschutz@baaderbank.de wenden.

Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

*Baader Bank AG
Weihenstephaner Str. 4, 85716 Unterschleißheim
E-Mail: datenschutz@baaderbank.de*

Welche Daten verarbeiten wir im Rahmen der Nutzung des Kundenportals?

Bei jedem Zugriff auf das Kundenportal werden vorübergehend Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen. Die folgenden Daten werden hierbei erhoben:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Kundenname
- Stammnummer
- Passwort
- IP-Adresse
- Name von abgerufenen Baader Endpunkten
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war (sowie HTTP-Rückgabecode)
- Übertragene Datenmenge
- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Betriebssystem
- Dokumente, die wir Ihnen in Kundenportal zur Verfügung stellen

Die temporäre Speicherung der Daten ist für den Ablauf des Besuches erforderlich, um die Auslieferung des Kundenportals zu ermöglichen. Eine weitere Speicherung in Protokolldateien erfolgt, um die Funktionsfähigkeit des Kundenportals, die Sicherheit der informationstechnischen Systeme sicherzustellen, ggf. Rückfragen beantworten bzw. aufklären zu können. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Darüber hinaus nutzen wir das Kundenportal, um Ihnen Dokumente zur Verfügung zu stellen.

Mit welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse. Die berechtigten Interessen sind unter „Welche Daten verarbeiten wir im Rahmen der Nutzung des Kundenportals“ dargestellt.

Zudem erfolgt die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung), nach welcher wir Ihnen die Dokumente zur Verfügung stellen müssen.

An welche Empfänger werden Ihre Daten weitergegeben?

Das Kundenportal wird bei SaSG GmbH & Co. KG (Kapplweg 12, 86511 Schmiechen) gehostet. Der Host empfängt die oben genannten Daten als Auftragsverarbeiter. Eine entsprechende Vereinbarung liegt vor.

Eine Übermittlung an sonstige Dritte sowie eine Übermittlung außerhalb der EU oder in Drittländer erfolgt nicht.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Kundenportals ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet wird. Die Protokolldateien werden nach 30 Tagen gelöscht.

Die dort bereitgestellten Dokumente, sind so lange im Kundenportal verfügbar, wie wir in einer aktiven Geschäftsbeziehung mit Ihnen sind. Danach wird Ihnen der Zugang zum Kundenportal deaktiviert. Die Dokumente werden nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere § 257 HGB und § 147 AO) sechs bis zehn Jahre aufbewahrt.

Ihre Betroffenenrechte

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen die nachfolgenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berechtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Sofern Sie von diesen Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich hierzu bitte an: datenschutz@baaderbank.de. Zudem haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch ist in diesem Fall zu begründen. Folge des Widerspruchs ist, dass der Verantwortliche die personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeitet, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die Erhebung der Daten zur Bereitstellung des Kundenportals, die Speicherung der Logfiles und die Bereitstellung der Dokumente, zu der wir gesetzlich verpflichtet sind, ist für den Betrieb zwingend erforderlich.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Hierzu gehört auch für den Verantwortlichen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

*Bayrisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27, 91522 Ansbach
T +49 (0) 981 53 1300
F +49 (0) 981 53 98 1300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
Online-Beschwerde: www.la.bayern.de*

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung vor?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO – einschließlich Profiling – findet nicht statt.

Cookies

Das Kundenportal verwendet Cookies, also kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlich, effektiv und sicher zu machen. Passwörter werden nicht in Cookies hinterlegt.

Einige Cookies sind notwendig, um grundlegende Funktionen des Kundenportals bereitzustellen (sog. technisch funktionale Cookies). Diese Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO gespeichert, da wir ein berechtigtes Interesse an der technischen und fehlerfreien Bereitstellung unserer Dienste haben. Beim Kundenportal werden ausschließlich technisch notwendige Cookies eingesetzt. Diese Cookies sind für die Funktionalität und Sicherheit des Kundenportals erforderlich und können ohne Ihre Zustimmung gesetzt werden. Die Cookies werden nach Ende der Sitzung gelöscht.