



Client Service Group

Digitaler Versand

Anleitung zur Anmeldung im
Kundenportal

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns sehr, Sie bei der Baader Bank Aktiengesellschaft (im Folgenden „Baader Bank“) begrüßen zu dürfen.

Die folgenden Ausführungen bieten Ihnen eine ausführliche Hilfestellung für den Login im Baader Bank Kundenportal.

Sie erreichen das Baader Bank Kundenportal unter folgendem Link:

<https://konto.baaderbank.de/>

Für die erstmalige Anmeldung benötigen Sie die initiale PIN, welche Sie gemeinsam mit Ihrer Benutzerkennung und Kontoeröffnungsbestätigung im Rahmen der Konto-/Depoteröffnung erhalten haben. Beim Öffnen der Anhänge könnte es – je nach Hard- und Softwareanbieter - zu Problemen kommen. Um die Anhänge ordnungsgemäß öffnen zu können, haben wir folgende Anleitung für Sie erstellt:

- **iPhone / iPad**

Apple unterstützt das Öffnen eingebetteter PDFs nur bis zum Betriebssystem iOS 9. Sie können alternativ die Apps **Foxit Mobile PDF** oder **Documents** verwenden.

- **Smartphone / Tablet**

Grundsätzlich unterstützt Android das Öffnen verschlüsselter PDFs. Sollte es zu Problemen kommen, können Sie die Apps **Foxit Mobile PDF** oder **Xodo PDF** verwenden.

- **Windows 10 Mobile**

Grundsätzlich unterstützt Windows das Öffnen verschlüsselter PDFs. Sollte es zu Problemen kommen, können Sie die App **PDF Viewer Plus** verwenden.

- **Windows**

Bitte öffnen Sie die Mail inkl. der Anhänge direkt auf Ihrem PC, d.h. beispielsweise über Outlook oder Mail. Bei der Darstellung in Internet-Browsern wie Google-Chrome, Safari, Internet Explorer, etc. kommt es gelegentlich zu Darstellungsproblemen. Wir bitten Sie daher, den Dateianhang herunterzuladen und über den kostenlosen **Acrobat Reader** zu öffnen.

- **Mac / Apple Computer**

Öffnen Sie die E-Mail nicht in einem Internet-Browser (wie z.B. Safari, Chrome, usw.) sondern direkt auf Ihrem Mac. Wählen Sie das Programm **Acrobat Reader** oder **PDF Reader (Pro-Lite)** um den Anhang und die darin eingebetteten PDFs zu öffnen.

ALTERNATIVER LOGIN

Sollte es beim Öffnen der ursprünglichen E-Mail mit der Kontoeröffnungsbestätigung zu Problemen kommen, können Sie sich alternativ mit den folgenden Schritten anmelden. Halten Sie hierzu bitte Ihr Mobiltelefon bereit:

1. Rufen Sie den Link <https://konto.baaderbank.de/> auf
2. Wählen Sie den Button „PIN zurücksetzen“
3. Tragen Sie Ihre Benutzerkennung (diese können Sie dem Betreff der vorangegangenen E-Mail entnehmen) sowie Ihr Geburtsdatum ein
4. Wählen Sie „PIN zurücksetzen“
5. Sie erhalten Ihre (neue) initiale PIN per SMS
6. Rufen Sie erneut den Link <https://konto.baaderbank.de/> auf
7. Geben Sie Ihre Benutzerkennung und Ihre (neue) initiale PIN ein und wählen Sie „Login“
8. Sie können nun ein selbstgewähltes Passwort vergeben

Insofern Sie im Zuge der Konto-/Depoteröffnung keine gültige Mobilfunknummer hinterlegt haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Finanzdienstleister. Über Ihren Finanzdienstleister können Sie Ihre Zugangsdaten per Post anfordern. Eine gültige Mobilfunknummer können Sie jeder Zeit über Ihren Finanzdienstleister bei der Baader Bank hinterlegen.

Wichtige Hinweise

Bewahren Sie Ihre Zugangsdaten für das Baader Bank Kundenportal sicher auf, halten Sie sie unter allen Umständen geheim und schützen diese vor dem Zugriff Dritter.

Wählen Sie ein sicheres Passwort. Dieses sollte aus Groß- und Kleinbuchstaben, Sonderzeichen sowie Ziffern bestehen.

Für Fragen stehen Ihnen Ihr Finanzdienstleister und wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Baader Bank